

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

### PRODUCT DISCLOSURE SHEET

Dear Customer,

This Product Disclosure Sheet (PDS) provides you with key information on your **Outward Bills for Collection (OBC)**.

Other customers have read this PDS and found it helpful, hence you should read it too.



Date: 1 October 2025

### 1 What is Outward Bills for Collection (OBC)?

An OBC is a trade service provided by the Bank, as a Remitting Bank to send out the customer's outgoing shipping documents to their buyer. The intermediary service facilitates trade settlement on terms agreed between the customer and their buyer.

The handling by the Remitting Bank of the shipping documents is based on customer's instructions in order to obtain payment or acceptance or based on other pre-determined terms and conditions.

The main governing set of rules for an OBC is the latest version of Uniform Rules for Collections (URC).

### 2 Know Your Obligations

OBC as a method of payment between Importer and Exporter (Buyer and Seller). This product eligible for Malaysian incorporated companies (Exporters and Local Sellers).

OBC Commission\* at 0.1% on bill amount;

Fees & Charges	Amount
Commission (Foreign currency)	Minimum RM50.00 Maximum RM100.00
Commission* (Ringgit Malaysia)	Minimum RM50.00 Maximum RM500.00
Cable*	RM20.00
Postage	RM5.00
Commission in lieu	Minimum RM50.00 Maximum RM500.00

\* Subject to 8% SST with effective date on 1 October 2025

### 3 Know Your Risks

What are the salient terms and conditions?

- Please refer to the outward bills collection application form.

4

**Other Key Terms**

If you require further information or wish to lodge any complaint pertaining to the product, please contact us at:

Head, Trade Finance Department  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01, Menara Bangkok Bank  
Laman Sentral Berjaya, No. 105,  
Jalan Ampang,  
50450 Kuala Lumpur.

If your query or complaint is not satisfactory resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel: 1-300-88-5465  
Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**If you have any questions or require assistance on your trade finance product, you can:**



Call us at  
03-2174 6945



Visit us at:  
[www.bangkokbank.com.my](http://www.bangkokbank.com.my)



Email us at:  
[eximbills.kl@bangkokbank.com](mailto:eximbills.kl@bangkokbank.com)  
or [compliance.kl@bangkokbank.com](mailto:compliance.kl@bangkokbank.com)

**Customer's Acknowledgement\***

Ensure you are filling this section yourself and are aware of what you are placing your signature for.

I acknowledge that Bangkok Bank Berhad has provided me with a copy of the PDS.

I have read and understand the key information contained in the PDS.


*\*A customer's acknowledgment of this PDS shall not prejudice his/her rights to seek redress in the event of subsequent dispute over the product terms and conditions.*

-----

Name:

Date:

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

<p><b>LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK</b></p> <p>Pelanggan yang dihormati,</p> <p>Lembaran Pendedahan Produk (LPP) ini memberikan anda maklumat penting mengenai <b>Kutipan Keluar (KK)</b> anda.</p> <p>Pelanggan lain telah membaca LPP ini dan mendapati ia berguna, oleh itu anda juga disarankan untuk membacanya.</p>	 <b>Bangkok Bank</b>
	<p>Date: 1 Oktober 2025</p>

### 1 Apakah itu Kutipan Masuk (KM)?

Bil Keluar Berdokumen untuk Kutipan Keluar (KK) di mana bil berdokumen yang diterima dari pelanggan mereka (pengeksporth/ penjual) untuk dihantar bagi pembayaran atau penerimaan di mana Bangkok Bank Berhad berperanan sebagai bank pengirim wang.

Bil Kutipan Keluar (KK) adalah tertakluk kepada peraturan antarabangsa yang terkini iaitu "Uniform Rules for Collections "(URC).

### 2 Ketahui Kewajipan Anda

lanya merupakan salah satu kaedah pembayaran untuk menyelesaikan urusan niaga perdagangan domestik dan antarabangsa. Pengeksporth Malaysia dan Penjual Tempatan adalah layak untuk produk ini.

Komisen\* KK yang dikenakan adalah 0.1% ke atas bil amaun;

Yuran & Caj	Jumlah
Komisen (Matawang Asing)	Minimum RM50.00 Maksimum RM100.00
Komisen* (Ringgit Malaysia)	Minimum M50.00 Maksimum RM500.00
Kable*	RM20.00
Bayaran Pos	RM5.00
Komisen ganti rugi	Minimum RM50.00 Maksimum RM500.00

\*Tertakluk kepada 8% SST dengan berkuatkuasa pada 1 Oktober 2025

### 3 Ketahui Risiko Anda

Apakah maklumat penting berkenaan terma dan syarat?

- Sila rujuk kepada terma dan syarat yang tercatat didalam borang permohonan surat keluar.

Sekiranya anda memerlukan maklumat lanjut atau ingin membuat aduan berkenaan dengan produk, sila hubungi kami di:

Head, Trade Finance Department  
 Bangkok Bank Berhad  
 1-45-01, Menara Bangkok Bank  
 Laman Sentral Berjaya, No 105,  
 Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.

Sekiranya pertanyaan atau aduan anda, tidak diselesaikan dengan memuaskan oleh pihak kami, sila hubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia,  
 Jalan Dato' Onn,  
 50480 Kuala Lumpur  
 Tel: 1-300-88-5465  
 Email: [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan atau memerlukan bantuan mengenai produk pembiayaan perdagangan anda, anda boleh:



Hubungi kami di  
 03-2174 6945



Kunjungi kami di:  
[www.bangkokbank.com.my](http://www.bangkokbank.com.my)



E-mel kami di:  
[eximbills.kl@bangkokbank.com](mailto:eximbills.kl@bangkokbank.com)  
 or [compliance.kl@bangkokbank.com](mailto:compliance.kl@bangkokbank.com)

### Pengakuan Pelanggan\*

Sila pastikan anda mengisi bahagian ini sendiri dan sedar tentang tujuan tandatangan anda.

- Saya mengakui bahawa Bangkok Bank Berhad telah memberikan saya salinan LPP.  
 Saya telah membaca dan memahami maklumat utama yang terkandung dalam LPP.

\* Pengakuan pelanggan terhadap LPP ini tidak akan menjejaskan hak beliau untuk mendapatkan penyelesaian sekiranya berlaku pertikaian berhubung dengan terma dan syarat produk tersebut.

-----  
 Nama:

Tarikh: