

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

### **LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK**

Sila baca Lembaran Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Kemudahan Pinjaman Perumahan Bangkok Bank Berhad. Pastikan anda juga membaca syarat-syarat dalam surat tawaran. Sila dapatkan penjelasan daripada bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini atau terma am yang dinyatakan di sini.



### **Produk: Kemudahan Pinjaman Perumahan**

Berkuatkuasa 1 Ogos 2022

#### **1. Apakah produk ini?**

Kemudahan pinjaman perumahan ini dikira berdasarkan kadar berubah-ubah dan anda menawarkan rumah anda sebagai jaminan untuk pembiayaan.

Produk pinjaman perumahan standard merujuk kepada produk pinjaman perumahan dengan jumlah pembiayaan RM350,000 selama 30 tahun dan tidak mempunyai tempoh *lock-in*.

#### **2. Apakah yang saya perolehi dari produk ini?**

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Jumlah amaun yang dipinjam:<br/>RM _____<br/>(_____ % daripada harga rumah)</li> <li>Tempoh: _____ tahun</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>“Kadar Asas Standard” (SBR): _____ % setiap tahun. (tertakluk kepada perubahan)</li> <li>Kadar pinjaman berkesan indikatif: SBR_ % + Spread _____ %</li> </ul> |
|--|---|

#### **3. Apakah Kadar Asas Standard (“SBR”)?**

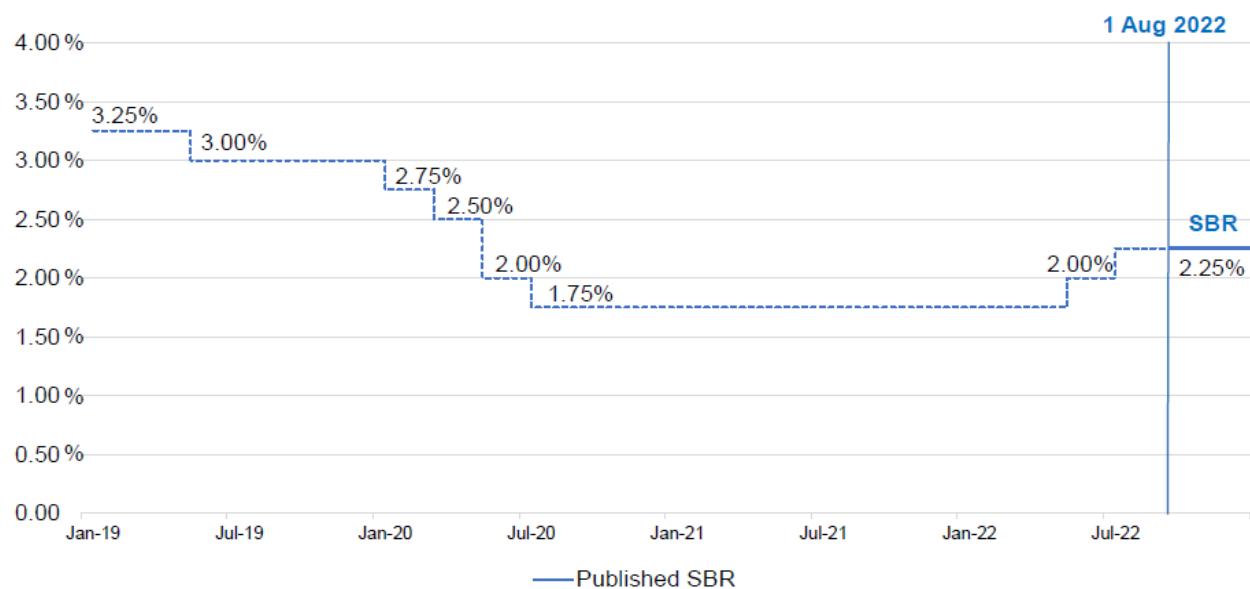
Bank Negara Malaysia telah mengeluarkan Polisi Dokumen Rangka Kerja Kadar Rujukan baharu yang berkuat kuasa 1 Ogos 2022. Kadar Asas Standard (“SBR”) baharu menggantikan Kadar Asas (BR) dalam penetapan harga pinjaman kadar terapung runcit baharu dan pembiayaan semula pinjaman sedia ada yang dilanjutkan. mulai 1 Ogos 2022 dan seterusnya.

SBR yang kami tawarkan pada produk ini adalah berdasarkan kadar penanda aras yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia. Kadar penanda aras kini ditetapkan sebagai Kadar Dasar Semalam (“OPR”), yang mencerminkan pendirian dasar monetari seperti yang diputuskan oleh Jawatankuasa Dasar Monetari (MPC) Bank Negara Malaysia.

#### **4. Apakah senario yang mungkin untuk mencetuskan perubahan dalam SBR?**

SBR boleh naik dan turun disebabkan oleh perubahan dalam kadar penanda aras, iaitu OPR.

## 5. Kadar Asas Standard dalam tempoh 3 tahun yang lalu

**Nota:**

SBR telah diperkenalkan pada 1 Ogos 2022. Garis putus-putus menunjukkan siri sejarah OPR yang merupakan kadar penanda aras SBR

## 6. Apakah kewajipan saya?

- Ansuran bulanan anda ialah RM \_\_\_\_
- Jumlah amaun bayaran balik pada akhir \_\_\_\_ tahun ialah RM \_\_\_\_

**Penting:** Ansuran bulanan anda dan jumlah bayaran balik akan berbeza-beza jika SBR berubah. Jika anda membuat pembayaran balik pinjaman melalui perintah tetap, anda harus menukar jumlah ansuran apabila terdapat perubahan kepada SBR.

Kadar Faedah	Sekarang (SBR = [b] %)	Jika SBR meningkat kepada [b+1]%	Jika SBR meningkat kepada [b+2]%
Bayaran Ansuran Bulanan	RM (____)		
Jumlah kos faedah yang dikenakan pada akhir tahun ke _____	RM (____)		
Jumlah pembayaran yang dibuat pada akhir tahun ke_____	RM (____)		

**Nota:** Bagi hartaanah dalam pembinaan, faedah progresif mesti dibayar sebelum ansuran sebenar bermula. Ia dikira seperti di bawah. Faedah progresif yang perlu dibayar oleh peminjam adalah bergantung kepada jumlah yang dikeluarkan oleh bank mengikut bil yang diterima

**Jumlah progresif yang dikeluarkan oleh bank x [kadar faedah semasa x bilangan hari / 365] = Progresif faedah yang perlu dibayar untuk bulan tersebut.**

- **Nota:** Untuk ansuran bulanan, faedah dikira berdasarkan faedah harian seperti di bawah

<b>Baki pokok harian x kadar faedah / 365 x bilangan hari = Faedah yang perlu dibayar untuk bulan tersebut</b>
--

## 7. Apakah caj lain yang perlu saya bayar?

- i) Duti Setem - Mengikut Akta Setem 1949 (Disemak 1989)
- ii) Yuran Pengeluaran - Termasuk yuran untuk pendaftaran caj dan caj lain yang berkaitan
- iii) Yuran Guaman Profesional - Yuran peguamcara untuk penyediaan perjanjian pembiayaan
- iv) Yuran Penilaian - Yuran penilai untuk penyediaan laporan penilaian rasmi (terpakai kepada harta siap sahaja)

**Nota:** Bank tidak mengenakan bayaran pemprosesan untuk kemudahan ini.

## 8. Bagaimana jika saya gagal memenuhi kewajipan saya?

- Caj pembayaran lewat sebanyak 1% p.a. atas jumlah tertunggak, menyebabkan jumlah tertunggak untuk meningkat.
- Jika anda gagal membayar ansuran 3 bulanan berturut-turut, kami mungkin menambah pembiayaan kadar.
- Kami boleh menolak sebarang baki kredit dalam akaun yang dikekalkan dengan kami terhadap mana-mana baki tertunggak dalam akaun pembiayaan ini.
- Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda gagal menjawab notis peringatan. Harta anda mungkin akan dirampas dan anda perlu menanggung semua kos. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang kekurangan selepas harta anda dijual.
- Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjaskankan penarafan kredit anda yang membawa kepada kredit lebih sukar atau mahal kepada anda.

## 9. Bagaimana jika saya menjelaskan sepenuhnya pinjaman semasa tempoh *lock-in*?

- Tempoh *Lock-in* / Tempoh Ikatan: \_\_\_\_\_ tahun dari pinjaman Pengeluaran Pertama.
- Penalti penyelesaian awal: \_\_\_\_\_ % daripada jumlah pinjaman tertunggak atau jumlah pembiayaan asal.

## 10. Adakah saya memerlukan sebarang perlindungan insurans / Takaful?

- **Jaminan Tempoh Pengurangan Gadai Janji (MRTA)**, meliputi kematian atau jumlah dan hilang upaya kekal. Ia boleh dibiayai oleh Bank sebagai sebahagian daripada kemudahan ini untuk membantu anda selesaikan pinjaman perumahan anda sekiranya sesuatu berlaku kepada anda.
- **Insurans Kebakaran**, melindungi kerosakan atau kemasuhan akibat kebakaran kepada mana-mana harta yang dikenakan kepada Bank sebagai cagaran. Ini adalah insurans wajib untuk melindungi harta dan membantu anda menghadapi sebarang kos untuk membina semula atau membaiki hartanah sekiranya berlaku kebakaran.

**Nota:** Bank boleh memberikan sebut harga kepada anda untuk sebarang insurans wajib yang ditawarkan oleh Panel penanggung insurans bank sendiri. Walau bagaimanapun anda bebas menggunakan perkhidmatan penanggung insurans lain.

**11. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan pada butiran hubungan saya?**

Adalah penting anda memaklumkan kami tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan anda untuk memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya.

**12. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan penyelesaian?**

- Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda harus menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik. Anda boleh menghubungi kami di:-

KUALA LUMPUR (HO)	03- 2174 6919
JALAN BAKRI BRANCH	06- 953 1001
PENANG AUTO-CITY BRANCH	04- 501 2388
TAMAN MOLEK BRANCH	07- 353 3001
KLANG BANDAR BOTANIC BRANCH	03- 3325 2178

- Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan wang, kaunseling kredit dan penstrukturran semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:-

Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Tel : 03-26167766  
E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

5. Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:-

Pengurus Aduan  
Bangkok Bank Berhad  
1-45-01 Menara Bangkok Bank,  
Laman Sentral Berjaya,  
No. 105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur.  
Tel: 03-2174 6958  
Faks: 03-2174 6850  
Email: [compliance.kl@bangkokbank.com](mailto:compliance.kl@bangkokbank.com)

6. Jika pertanyaan atau aduan anda kami tidak selesaikan dengan memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:-

Block D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur.  
Tel : 1-300-88-5465  
Faks : 03-21741515  
E-mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**13. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?**

7. Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang mengambil pinjaman perumahan, sila rujuk buku kecil info perbankan tentang ‘Pinjaman Perumahan’, boleh didapati di semua cawangan kami dan laman web [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my).

**14. Paket pinjaman perumahan lain yang disediakan**

Tiada

**NOTA PENTING: RUMAH ANDA MUNGKIN DIRAMPAS DAN TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA GAGAL MENYAMPAIKAN BAYARAN ANDA UNTUK KEMUDAHAN PINJAMAN PERUMAHAN ANDA**

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah pada \_\_\_\_\_.

*Saya / Kami dengan ini mengesahkan bahawa maklumat pada Helaian Pendedahan Produk (PDS) telah diterangkan kepada pelanggan.*

Nama Kakitangan:  
ID Kakitangan:

Nama Pelanggan:  
Tarikh: